

Voorwaarden en Privacyverklaring

Websitevoorwaarden

Total Progress stelt deze website en de daarop aangeboden diensten beschikbaar onder onderstaande voorwaarden. Door gebruik te maken van deze website, verklaart u zich zonder voorbehoud akkoord met deze voorwaarden. Wij adviseren u deze zorgvuldig door te lezen alvorens van de website gebruik te maken. Total Progress behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden eenzijdig aan te passen. De gewijzigde voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment van publicatie. Controleer daarom regelmatig deze voorwaarden op eventuele wijzigingen.

Algemene informatie

De website's, totalprogress.nl, computerreparatiehaarlem.com, pcreparatie.info, laptopreparatie.info, computerhulphaarlem.com, itenmkb.nl en pchulphaarlem.com zijn eigendom van Total Progress B.V. (hierna "Total Progress").

Total Progress is gevestigd aan de Pieter Goedkoopstraat 40, 2031 EL Haarlem, en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90636694.

Voor vragen kunt u contact opnemen via: info@totalprogress.nl.

Toegestaan en verboden gebruik

Het is toegestaan om de website kosteloos te raadplegen en informatie over de dienstverlening van Total Progress in te zien. Het is echter niet toegestaan:

- De website op zodanige wijze te gebruiken dat andere gebruikers worden gehinderd of het functioneren van de website of het klantportaal wordt verstoord;
- Onder een valse identiteit of door het omzeilen van beveiliging toegang te verkrijgen tot afgesloten delen van de website;
- De op de website beschikbare gegevens voor commerciële doeleinden te gebruiken, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – het zonder schriftelijke toestemming:
 - Verzamelen en opslaan in een eigen database;
 - Herpublicatie op andere websites of media (online of offline);
 - Gebruik voor ongevraagde communicatie of marketingdoeleinden.

Disclaimer en aansprakelijkheid

Total Progress streeft naar zorgvuldige en actuele informatieverstrekking via de website. Er wordt echter geen garantie gegeven omtrent de volledigheid of continue beschikbaarheid van de informatie. Total Progress is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden op de website.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden en alle diensten van Total Progress is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Privacy- en Cookiebeleid

Persoonsgegevens en doeleinden

Total Progress verzamelt en gebruikt persoonsgegevens via haar website en klantportaal primair voor communicatie met u. Daarnaast worden gegevens gebruikt voor onderzoeks- en analysemethoden ten behoeve van kwaliteitsverbetering van onze diensten en websites.

Deze privacyverklaring is van toepassing op: www.totalprogress.nl.

Verwerkte gegevens

- Contact en ticketaanvragen: Bij telefonisch of e-mailcontact en bij het aanmaken van een ticket via onze servicedesk verwerken wij uw persoonsgegevens.

- Surf- en klikgedrag: Wij verzamelen informatie over uw websitebezoek, inclusief bezochte pagina's, aangeklikte links en andere handelingen. Daarnaast slaan wij technische gegevens op zoals IP-adres, browsertype en -taal, tijdstip van bezoek, en de herkomst van uw bezoek.

Delen met derden

Total Progress sluit verwerkersovereenkomsten met partners die persoonsgegevens namens ons verwerken. Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij geven geen persoonsgegevens door aan derden voor commerciële doeleinden.

Opname telefoongesprekken

Inkomende telefoongesprekken met onze Servicedesk kunnen worden opgenomen voor trainings- en coachingsdoeleinden. U wordt hiervan voorafgaand aan het gesprek op de hoogte gesteld. De opnamen worden beveiligd opgeslagen en zijn niet toegankelijk voor onbevoegden. Opnamen worden maximaal 90 dagen bewaard.

Beveiliging van gegevens

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden beveiligd met passende technische en organisatorische maatregelen om verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang te voorkomen. Medewerkers zijn gehouden aan geheimhouding, en beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien.

Bewaartermijn

Total Progress bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk toegestaan of noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Afhankelijk van het type gegevens en het verwerkingsdoel kan de bewaartermijn verschillen. Uw gegevens worden standaard vier weken bewaard, en met toestemming tot maximaal twaalf maanden.

Uitzonderingen worden uitsluitend gemaakt voor partijen die ons ondersteunen bij het vinden van nieuwe collega's, mits deze zich houden aan geldende privacyregels.

Links naar andere websites

Onze website bevat links naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze partijen omgaan met uw persoonsgegevens. Raadpleeg het privacybeleid van de betreffende websites voor meer informatie.

Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. Wij adviseren u om deze verklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte blijft van eventuele aanpassingen.

Uw rechten

U heeft het recht om:

1. Informatie te ontvangen over welke persoonsgegevens wij verwerken en met welk doel;
2. Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u hebben;
3. Onjuiste gegevens te laten corrigeren;
4. Verouderde gegevens te laten verwijderen;
5. Uw toestemming in te trekken;
6. Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.

Vermeld bij een verzoek altijd duidelijk uw identiteit, zodat wij zeker weten dat wij uw gegevens aanpassen of verwijderen.

Contactgegevens

Voor vragen over dit beleid of uw rechten kunt u contact opnemen met ons via: info@totalprogress.nl

Cookies

Wij maken gebruik van cookies om de werking van de website te optimaliseren. Een cookie is een klein

tekstbestand dat wordt opgeslagen op uw apparaat om instellingen of voorkeuren te onthouden.

Wij gebruiken cookies uitsluitend voor:

- Het verzamelen van anonieme, statistische gegevens over het gebruik van de website;
- Verbetering van functionaliteit en gebruikerservaring.

Cookies van derden, zoals Google Maps, kunnen worden geplaatst door externe partijen. Voor het gebruik van die cookies verwijzen wij naar de voorwaarden van de desbetreffende dienstverlener. Total Progress is niet verantwoordelijk voor het cookiegebruik van derden.

Via uw browserinstellingen kunt u cookies weigeren. Houd er rekening mee dat dit de werking van sommige onderdelen van de website kan beïnvloeden.