

Klachten regeling

Omdat wij onze klanten een optimale service willen verlenen, vinden wij het belangrijk om te horen als je klachten hebt over de door u gekochte product over de door ons geleverde dienst. Doe dit mede om eventuele schade te beperken zo snel mogelijk.

Volgens de wet is een klacht op tijd kenbaar gemaakt als dit binnen twee maanden na ontdekking gebeurt. Dit geldt ook in het geval dat het gekochte product niet de eigenschappen heeft die je op grond van de koopovereenkomst mocht verwachten. Het is in jouw belang om je klachten schriftelijk kenbaar te maken.

Als je een klacht bij ons indient, dan wordt deze binnen uiterlijk 14 dagen beantwoord. Hebben wij daarvoor meer tijd nodig, dan laten wij je binnen 14 dagen weten wanneer je antwoord van ons kunt verwachten.

Klachten kan je sturen naar ons e-mail adres: info@totalprogress.nl.