

Total Progress Computer Bewaking.

Problemen met uw pc komen altijd op momenten dat u ze niet kan gebruiken. Zodra u zonder zit, gaat u pas beseffen hoe waardevol uw computer voor u is en hoeveel u hem mist. Hier kunnen we iets aan doen met Total Progress Computer Bewaking . Voor 30 Euro per jaar nemen wij weer een zorg van u af.

Wat bewaken wij dan?

- **Controles van eventlogs**, Zitten er in deze log boeken fouten dan kunnen we hier direct op reageren.
- **Controles van antivirusupdates** worden de nieuwste definitiebestanden gebruikt zodat u geen risico loopt op virussen?
- **Controle van het vollopen van de hardeschijf**. Wij waarschuwen u voordat uw pc traag wordt door een te volle hardeschijf.
- **Controle van de schijfstatus** om u te waarschuwen voor mislukte schijven en daardoor uw gegevens kan kwijtraken.
- **Hacker-controle** om u te waarschuwen voor een groot aantal ongewenste login-pogingen die misschien kunnen duiden op hackers.
- **Windows Service** controle voor services die niet starten ter voorkoming dat u bv. geen e-mail meer kan lezen.
- **Backup controle**. Is uw backup wel gemaakt ?. U krijgt van ons een gratis backup programma die wij elke dag controleren.
- **Maandelijks Rapportage**. U ontvangt van ons een maandelijks rapportage over al deze punten en meer.

Total Progress Computer Bewaking is te verkrijgen combinatie met onze Computer APK.

Computer Onderhoud (APK)

Twee keer per jaar kijken wij uw computer of laptop helemaal na tegen een vaste prijs.

De volgende onderdelen kijken wij voor u na:

- Computer onderzoek op virussen, spyware, malware.
- De nieuwste update's worden voor u geïnstalleerd.
- De computer wordt ook helemaal van binnen schoongemaakt.
- Alle vervelende reclame software schonen wij op.
- Advies over eventuele hardware-matige uitbreidingen of versnellingen van uw computer of laptop.

Dit Totale pakket bieden wij aan voor € 99,- per jaar.

1^e afspraak datum: / /

2^e afspraak datum: / /

Met het tekenen van deze overeenkomst verklaart u akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden en supplement voor computer bewaking (zie achterzijde) en geeft u aan akkoord te gaan met Computeronderhoud (APK) en Computer bewaking. Dit pakket wordt per jaar gefactureerd. Afspraken worden vooraf met u overlegd en vastgezet. Uiteraard zijn wij hier flexibel mee, mocht u een datum niet uitkomen.

Total Progress
Handtekening:

Naam klant:
Handtekening:

.....

.....

Algemene voorwaarden van Total Progress. Supplement computer bewaking.

Algemeen

- 1.** Op computer bewaking van Total Progress zijn ook alle voorwaarden geldig die zijn opgenomen in onze algemene voorwaarden. Te downloaden van www.totalprogress.nl
- 2.** Met het pakket computer bewaking, bewaakt Total Progress uw computer op de volgende punten: event logs, antivirus updates, wijzigingen aan het geheugenschijfstatus, Hackers, Windows Service's.
- 3.** Bij het detecteren van defecten die Total Progress opmerkt in de boven genoemde punten zal Total Progress de klant inlichten en met een reparatie voorstel komen.
- 4.** Total Progress levert met dit pakket geen automatische reparaties. Total Progress registreert en monitort enkel de bovengenoemde punten (2).
- 5.** Met de dienst computer bewaking maken wij geen inbreuk op uw privacy. Total Progress ziet enkel de bovengenoemde punten (2). Total Progress kan niet rechtstreek in u computer komen zonder uw permissie en dus ook geen persoonlijke documenten, foto's etc. zien of bekijken.
- 6.** Met het pakket computer bewaking heeft de klant geen recht op gratis reparatie. Wel wordt er gratis advies gegeven voor een oplossing van het gedetecteerde probleem. (geen fysiek onderzoek)
- 7.** Met computer bewaking kan Total Progress uw computer op diverse punten controleren en bewaken.
Echter is het onmogelijk om op de computer alle defecten en storingen te zien of te monitoren. Total Progress computer bewaking is een perfect hulp middel voor veel storingen die kunnen opkomen tijdens normaal computer gebruik.